

YSPメンバーズクラブ延長保証 個人情報取扱規定

本規定は、ヤマハ発動機販売株式会社が提供しZuttoRide株式会社(以下「ZuttoRide」という。)に運営を委託する、YSPメンバーズクラブ延長保証(以下「本サービスという。」)に関する個人情報の取り扱いについて規定したものです。

1. 個人情報の利用目的

YSPメンバーズクラブ加盟店およびZuttoRideは、本サービスの管理・運営にあたりお客様からご提供いただく個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- (1)お客様よりご依頼を受けた各種サービスをご提供するため
- (2)お客様に対して各種営業情報及び販促品等をご提供するため
- (3)お客様へのサービス向上を図るためのアンケートの発送、回収等のため
- (4)お客様からいただいたご意見、ご要望にお答えするため
- (5)その他、お客様へのサービス提供を適切かつ円滑にするため
- (6)保証契約手続きのため
- (7)保証金支払のために必要な事項の調査のため
- (8)その他、保証手続きを適切かつ円滑に運営するため

2. 個人情報の開示・提供

YSPメンバーズクラブ加盟店およびZuttoRideは、前項各号の目的の達成に必要な範囲で、お客様の個人情報を業務等を委託する第三者に対し開示することができます。

3. 情報提供の任意性

個人情報のご提供は、任意です。ただし、ご提供いただけなかった場合、ご加入、必要なサービス提供、および保証金をお支払いできなくなる場合がございます。あらかじめご了承ください。

4. お客様の個人情報の保護対策

YSPメンバーズクラブ加盟店およびZuttoRideは保有する個人情報に厳重な安全対策を施し、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう適切な監督と教育を行います。

5. 業務委託先の監督

YSPメンバーズクラブ加盟店およびZuttoRideが、お客様の個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、個人情報の管理についてZuttoRideの設定する安全対策基準を満たす事業者を選定し、別途、安全管理に必要な契約を締結したうえで委託します。また、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう委託先に対し適切な監督を行います。

6. ZuttoRideの個人情報管理責任者(「個人情報保護管理者」)

役職:担当役員/連絡先:(052)261-6701 平日10:00~19:00

お問い合わせ、訂正・利用停止等ZuttoRideが保有するお客様の個人情報の開示、その内容の訂正もしくは削除等については、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・相談窓口】

苦情相談窓口担当まで

TEL:(052)261-6701 平日10:00~19:00

E-mail: p-info@zutto ride.co.jp